

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo, korzystając z usług firmy CADXPERT, powierzają nam Państwo swoje informacje, a w tym dane osobowe. Polityka prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy, w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy.

1. Źródło danych

Przetwarzamy dane, które podają nam Państwo lub pozostawiają przez formularze stron internetowych, podczas kontaktu telefonicznego, e-mailowego lub bezpośredniego. Przetwarzamy również dane udostępnione od osób trzecich. Dane dotyczą kontrahentów nie dotyczą pracowników lub współpracowników firmy CADXPERT.

2. Zakres danych

Gromadzimy wyłącznie zwykłe dane osobowe (imię i nazwisko, e-mail, telefon, nazwa firmy, adres korespondencyjny). Zakres danych przetwarzanych może się różnić w zależności od usługi, którą wybierze Użytkownik. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest wyrażona przez niego zgoda. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie podanie danych osobowych może jednak skutkować wyłączeniem niektórych funkcji Serwisu (np. formularzy zapisu).

3. Administrator danych

Administratorem zbioru danych osobowych (dalej „Administrator”) oraz właścicielem serwisu i stron w domenie www.cadxpert.com.pl jest firma CADXPERT P. Gurga M. Dukat Spółka Jawna z siedzibą przy ulicy Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000580592, posiadająca NIP: 6751526384. Dane kontaktowe: info@druk3d.cx, tel.: +48 12 307 25 24.Z Administratorem danych w sprawie przetwarzania danych można kontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Ciepłownicza 23, 31-574 Kraków lub poprzez email: iodo@druk3d.cx

4. Inspektor ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Ciepłownicza 23, 31-574 Kraków lub poprzez email: iodo@druk3d.cx

5. Cel przetwarzania danych, podstawa prawna i okres przetwarzania

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne	Okres przetwarzania
<ul style="list-style-type: none">Wykonanie umowy lub zamówienia, w tym np. regulaminy, które Użytkownik akceptuje,obsługa asysty technicznej	art. 6 ust. 1 lit b) RODO- niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	Do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Administratorem lub okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów
<ul style="list-style-type: none">pomiary statystyczne,marketing bezpośredni (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora,obsługa kierowanych do nas zgłoszeń, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, telefonicznie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO- uzasadniony interes Administratora	Do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu

<ul style="list-style-type: none"> • marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych), • wysyłanie newsletter'a, • odpowiedzi na zapytania, 	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - dobrowolna zgoda	Do czasu wycofania zgody
<ul style="list-style-type: none"> • realizacja obowiązku prawnego sporządzenia i przechowywania dokumentacji np. faktur; • potwierdzenie wykonania zobowiązań oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami • obsługa reklamacji, 	art.6 ust.1 pkt c) RODO – obowiązek prawny	Przez okres wynikający z przepisów krajowych Administratora
<p>Pliki cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorowania liczby i rodzaju odwiedzin strony internetowej, zbierania danych statystycznych na temat liczby użytkowników i schematów korzystania z witryny, w tym danych o numerze IP, urządzeniu, czasie ostatniej wizyty w serwisie, etc., • zachowania preferencji użytkownika, układów ekranu, w tym preferowanego języka i kraju użytkownika, • poprawy szybkości działania i wydajności witryny, • gromadzenia danych koniecznych do przeprowadzenia transakcji i zakupów, • gromadzenia danych przez sieci reklamowe 	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - dobrowolna zgoda	Do czasu samodzielnej zmiany przez Użytkownika ustawień dotyczących zarządzania plikami cookies w jego przeglądarce

Podane przez Państwa dane mogą być przetwarzane w celu profilowania i dostosowania przesyłanych przez nas treści marketingowych, ofert lub innych informacji w zakresie profilu-branży, w której działa przedsiębiorstwo reprezentowane przez Państwa. Przy czym podane przez Państwa dane nie są przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych są Administrator oraz podmioty przetwarzające w imieniu Administratora. Przy czym podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Administrator informuje Użytkownika, że powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotowi FreshMail Sp. z o. o., Al. 29 Listopada 155 c, 31-406 Kraków – w celu korzystania z systemu mailingowego Fresh Mail, służącego do przesyłania newslettera. Powierzenie danych osobowych odbywa się na podstawie umowy powierzenia (Administrator udostępnia umowę powierzenia każdorazowo na żądanie Użytkownika).

7. Prawa osób

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w świetle przepisów RODO przysługuje Państwu prawo do:

- żądania od Administratora: dostępu, sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem pod adresem e-mail: iodo@druk3d.cx

Możliwość skorzystania z powyższych uprawnień może być uzależniona od podstawy prawnej dotyczącej wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych oraz celu ich przetwarzania.

8. Informacje dodatkowe

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym: zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

9. Ochrona

Niniejsza Polityka Prywatności dotycząca przetwarzania danych osobowych przez firmę CADXPERT jest dokumentem o charakterze wyłącznie informacyjnym i jest publikowana w celu realizacji przepisów wynikających z przepisów RODO. Jednocześnie Polityka Prywatności jest utworem w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który podlega ochronie. Zabrania się jej powielania lub wykorzystywania w całości lub w części niezgodnie z przeznaczeniem.

ZASADY COOKIES

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu firma CADXPERT P. Gurga M. Dukat Spółka Jawna z siedzibą przy ulicy Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000580592, posiadająca NIP: 6751526384. Dane kontaktowe: info@druk3d.cx, tel.: +48 12 307 25 24.

1. Cel wykorzystywania plików cookies

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

2. Rodzaje plików cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu

końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3. Przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

4. Informacje dodatkowe

Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Dokument Zasady cookies chroniony jest prawem autorskim, które przysługuje IAB Polska. Źródło: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>